

Podmínky portálu NejSazby.cz

Poskytovatelem je:

Ergonomy Group, s.r.o.

IČO: 08065209

Sídlo: Masarykova 1013, Malenovice, 763 02 Zlín

Spisová značka: C 111705/KSBR Krajský soud v Brně

a

Ergonomy Software, s.r.o.

IČO: 17397081

Sídlo: Masarykova 1013, Malenovice, 763 02 Zlín

Spisová značka: C 129963/KSBR Krajský soud v Brně

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky („Obchodní podmínky“) společnosti Ergonomy Group, s.r.o., IČO: 08065209, zapsané v obchodním rejstříku vedené Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 111705 (dále „Ergonomy Group“) a společnosti Ergonomy Software, s.r.o., IČO: 17397081, zapsané v obchodním rejstříku vedené Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 129963 (dále „Ergonomy Software“) (společně „Společnosti“) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s využíváním webového portálu www.nejsazby.cz („Webový portál“) jinou fyzickou či právnickou osobou („Uživatel“) a další související právní vztahy.

Společnost Ergonomy software je společnost poskytující prostřednictvím Webového portálu služby informačního servisu (poradenství) a srovnání nabídek služeb a produktů třetích osob („Dodavatelé“) v oblasti služeb elektronických komunikací a finančních služeb, kromě spotřebitelských úvěrů a pojištění, a to včetně zprostředkování uzavření smlouvy na nákup/ odběr těchto služeb či produktů s příslušným Dodavatelem nebo předání kontaktních údajů třetí osobě za účelem uzavření smlouvy na nákup/odběr těchto služeb či produktů.

Společnost Ergonomy Group je společnost poskytující prostřednictvím Webového portálu služby informačního servisu (poradenství) a srovnání nabídek služeb a produktů Dodavatelů v oblasti

finančních služeb a pojištění, a to včetně zprostředkování uzavření smlouvy na nákup/ odběr těchto služeb či produktů s příslušným Dodavatelem, nebo předání kontaktních údajů třetí osobě za účelem uzavření smlouvy na nákup/odběr těchto služeb či produktů.

Poskytnutím služby informačního servisu (poradenství) nebo srovnání nabídek služeb a produktů Dodavatelů („Služba“) dochází mezi Společnostmi a Uživatelem k uzavření smlouvy o poskytnutí služby informačního servisu (poradenství) či srovnání („Smlouva“), k jejímuž plnění jsou nezbytné osobní údaje a další doplňující informace sdělené Uživatelem prostřednictvím rozhraní Webového portálu či v rámci telefonního hovoru s operátorem Společností. Bez sdělení osobních údajů a dalších doplňujících informací ze strany Uživatele by nebylo možné Smlouvu uzavřít. Společnosti poskytují Službu pro Uživatele bezúplatně. Společnosti generují zisk z provizí od Dodavatelů za zprostředkování uzavření smlouvy na nákup/ odběr konkrétních služeb či produktů s příslušným Dodavatelem a z prodeje reklamního prostoru. Uživatel má možnost vybrat si nabídku některého z Dodavatelů, kterou vyhodnotí dle svého uvážení za nejvýhodnější, a pokud to Webový portál u daného Dodavatele umožňuje, sjednat její objednání prostřednictvím Webového portálu, telefonního hovoru s operátorem Společností nebo přímo prostřednictvím webového rozhraní vybraného Dodavatele, na které bude přesměrován. Uživateli může být nabídnuto rovněž předání kontaktních údajů Uživatele třetí osobě za účelem sjednání poptávaných služeb nebo produktů.

Osobní údaje, případně další doplňující informace týkající konkrétní služby či produktu, pro účely sjednání Smlouvy Uživatel poskytuje prostřednictvím on-line formuláře na Webovém portálu („Formulář“) nebo v rámci telefonního hovoru s operátorem Společností. Okamžikem odeslání (a řádného doručení) vyplněného Formuláře Společnostem či okamžikem sdělení potřebných informací v průběhu telefonního hovoru, dochází ke vzniku Smlouvy, která se řídí těmito Obchodními podmínkami.

Uživatel bere na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy může být ze strany zaměstnance nebo zástupce Společností telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty kontaktován.

Znění Obchodních podmínek mohou Společnosti měnit či doplňovat.

Při komunikaci se Společnostmi a sdělování údajů na Webovém portálu či prostřednictvím telefonního hovoru s operátorem Společností, jakož i při objednávání Služeb je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje sdělené Společnostem je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2. Zprostředkování možnosti uzavření smlouvy s dodavatelem

Webový portál obsahuje seznam služeb a produktů nabízených Dodavatelem, a to včetně uvedení orientačních cen jednotlivých služeb a produktů. Ceny jsou uvedeny pouze v indikativní výši a Společnosti neodpovídají za to, že Dodavatel s Uživatelé předmětnou smlouvu na nákup/ odběr služeb či produktů („Smlouva s Dodavatelem“) uzavře za ceny uvedené na Webovém portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost uzavřít Smlouvu s Dodavatelem za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky služeb a produktů umístěné na Webovém portálu jsou nezávazné a Dodavatelé nejsou povinni Smlouvu s Dodavatelem uzavřít.

Společnosti srovnávají podmínky Dodavatelů služeb a produktů na Webovém portálu na základě veřejně dostupných informací nebo dle individuálně zasláných podmínek Dodavatelů. Srovnání nabídek na Webovém portálu je pouze orientační. Společnosti nejsou povinny na Webovém portálu zveřejňovat nabídky všech Dodavatelů dané služby či produktu na trhu. Na základě údajů získaných od Uživatelé může být Uživatelé rovněž vytvořena podrobná kalkulace.

Pro objednání možnosti uzavření Smlouvy s Dodavatelem je Uživatel povinen postupovat dle pokynů uvedených na Webovém portálu a vyplnit Formulář či sdělit vše potřebné prostřednictvím telefonního hovoru, čímž mimo jiné dochází k uzavření Smlouvy. Odesláním Formuláře obsahujícího další doplňující informace týkající se konkrétní služby či produktu nebo sdělením těchto informací v průběhu telefonního hovoru vzniká objednávka („Objednávka“).

Objednávku předají Společnosti Dodavatelé, který je oprávněn s Uživatelé uzavřít Smlouvu s Dodavatelem. Uživatel tímto bere na vědomí, že odesláním Objednávky jsou Společnosti oprávněny pro účely sjednání možnosti uzavření Smlouvy s Dodavatelem předat veškeré v rámci Objednávky získané informace, včetně osobních údajů Uživatelé, příslušnému Dodavatelé, kterého si Uživatel zvolil.

V některých případech je možné si vybrané služby či produkty od Dodavatele objednat přímo na Webovém portálu Společností.

Smlouvu s Dodavatelem uzavírá Uživatel přímo s Dodavatelem služby, a to na základě svého vlastního svobodného výběru Dodavatele poté, co se důkladně seznámil s obchodními podmínkami Dodavatele poskytované služby či produktu a porozuměl jim. Společnosti žádným způsobem neodpovídají za to, že vybraný Dodavatel uzavře s Uživatelé konkrétní smlouvu o službě či produktu, jelikož jde vždy o svobodnou vůli a rozhodnutí Dodavatele. Společnosti prostřednictvím Webového portálu, telefonního hovoru ani prostřednictvím e-mailů neposkytují příslib k uzavření smlouvy o produktu či službě.

Společnosti výslovně upozorňují Uživatele, aby před podpisem smlouvy s Dodavatelem zkontroloval pečlivě své podmínky u stávajícího dodavatele a možnosti ukončení stávající smlouvy. Uživatel by měl zejména zkontrolovat, zda mu nehrozí sankce za případné ukončení stávající smlouvy.

3. Další povinnosti a práva

Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webový portál jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo dalších součástí tvořících Webový portál Společností či je neoprávněně užít.

Zájemce není oprávněn při využívání rozhraní Webového portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového portálu. Webový portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů, Společností a který je v souladu s jeho určením.

Společnosti nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového portálu nebo v důsledku užití Webového portálu v rozporu s jeho určením.

Uživatel bere na vědomí, že Webový portál nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společností, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Společnosti jsou ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) společným správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďují, uchovávají a využívají (i jinak zpracovávají) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže), která spočívá v poskytování služby informačního servisu (poradenství) a srovnání nabídek služeb a produktů třetích osob v oblasti služeb elektronických komunikací, finančních služeb a pojištění, a to včetně zprostředkování možnosti uzavřít smlouvu na nákup/ odběr konkrétních služeb či produktů s příslušnou třetí osobou.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na

- zpracování osobních údajů prováděné Společnostmi během Vašeho používání Webového portálu,
- zpracování osobních údajů ze strany Společností sdělených Vámi v průběhu telefonního hovoru s operátorem Společností,
- zpracování osobních údajů ze strany Společností během plnění smluv se zákazníky (uživateli Webového portálu) a dodavateli,
- zpracování osobních údajů při plnění právních povinností Společností
- zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů Společností.

Dále berete na vědomí, že při kontaktu s Vámi prostřednictvím telefonního hovoru může docházet ze strany Společností k záznamu hovoru, a to jak za účelem prokazování skutečností (plnění informační povinnosti správců osobních údajů, uzavírání nebo změny smluv aj.), tak i za účelem zlepšování kvality služeb. Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

Uživatel bere na vědomí, že pokud využije svého práva na výmaz osobních údajů sdělených Společnostem pro účely poskytnutí Služeb, Společnosti mu nebudou moci nadále tyto Služby poskytovat a jejich poskytování a související zpracování osobních údajů pro tento účel ukončí. Společnosti mohou s ohledem na své oprávněné zájmy žádosti o výmaz osobních údajů nevyhovět.

5. Povinnosti a práva související se zprostředkováním spotřebitelského úvěru

V případě, že konkrétní činnost je obecně závaznými právními předpisy kvalifikována jako činnost zprostředkovatele spotřebitelského úvěru ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění („zákon o spotřebitelském úvěru“), řídí se vztahy mezi Uživatelem, který je spotřebitelem, a ustanoveními tohoto článku Obchodních podmínek. Společnosti prostřednictvím Webového portálu nevykonává činnost zprostředkovatele spotřebitelského úvěru dle zákona o spotřebitelském úvěru, nicméně je vázaným zástupcem samostatného zprostředkovatele SAB servis s.r.o., IČO 24704008, sídlem Praha 1 - Nové Město, Jungmannova 748/30, PSČ 11000, a činnost týkající se zprostředkování spotřebitelského úvěru dle zákona o spotřebitelském úvěru vykonává mimo Webový portál a to na základě oprávnění k činnosti uděleného Českou národní bankou oprávněné k výkonu činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. Společnosti provozují svou činnost s odbornou péčí a jedná při zprostředkování spotřebitelského úvěru vždy

čestně a transparentně. Spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují jednotliví Dodavatelé.

Zprostředkovatelé můžou při své činnosti poskytnout Uživateli doporučení vedoucí ke sjednání spotřebitelského úvěru, avšak neposkytuje Uživateli radu podle pravidel stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru. Je zakázáno svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoliv doplňkovou službou. Zároveň je zakázáno pobírat odměnu zároveň od spotřebitele a Dodavatele nebo třetí osoby.

Orgánem dohledu při výkonu činnosti zprostředkovatele spotřebitelského úvěru je v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru Česká národní banka. Kontakt možno získat na webovém portálu www.cnb.cz.

6. Reklamační řád

Reklamací můžete podat, pokud se domníváte, že jsme nedodrželi podmínky smlouvy, nebo nesplnili nějakou povinnost vyplývající z právních předpisů.

Reklamací můžete podat písemnou formou, a to na adresu naší společnosti Masarykova 1013, 763 02 Zlín.

V reklamaci prosím uveďte své jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Dále uveďte, čeho se reklamace týká, v čem spatřujete naše pochybení, důležitá data, čísla, částky a Vámi navrhané řešení. Tyto informace přispějí k rychlejšímu vyřízení Vaší reklamace. Přiložte případně také dokumenty, kterých se reklamace týká.

Reklamace vyřizujeme vždy co nejdříve, max. však do 30 kalendářních dnů od doručení Vaší reklamace nám. Je možné, že Vás budeme kontaktovat kvůli doplnění nebo upřesnění některých informací. Doba čekání na doplnění údajů z Vaší strany se do uvedené 30denní lhůty nezapočítává. Pokud reklamaci nemůžeme vyřídit v této lhůtě, sdělíme Vám důvod a předpokládaný termín vyřízení.

Zprostředkování spotřebitelských úvěrů, které vykonává Společnost jako vázaný zástupce podléhá reklamačnímu řádu společnosti SAB servis s.r.o., se sídlem Jungmannova 748/30, Praha 1 - Nové Město, 11000 IČ: 24704008, DIČ: CZ24704008, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 167427.

7. Závěrečná ustanovení

Pro účely kontaktování Společností včetně případného vyřizování stížností slouží adresy sídla Společností uvedené v těchto Obchodních podmínkách, případně elektronická adresa info@nejsazby.cz či telefonní kontakt +420773715198.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Uživatel, který je v postavení spotřebitele, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně příslušným subjektem je, pokud není výše uvedeno jinak, Česká obchodní inspekce, kontakt k nalezení na webových stránkách www.coi.cz.

Pokud vztah mezi Společnostmi a Uživatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak platí, že se vzájemné vztahy řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.